

Итоги деятельности ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения в 2025 году и о задачах на 2026 год.

Работа учреждения в 2025 году определялась приоритетными направлениями, обозначенными Президентом Российской Федерации, Губернатором области и Министерством социальной защиты населения Владимирской области в нормативно-правовых документах, задачами учреждения определяющих стратегию на текущий год.

Целью деятельности учреждения является удовлетворение потребностей населения в доступном качественном социальном обслуживании, повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Задача работы - оказание гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Выполнение задач, поставленных вышестоящими организациями, осуществлялась за счёт доступности и качества услуг в социальной сфере, поддержки семьи, материнства и детства, борьбы с бедностью в рамках Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан», Государственной программы и национального проекта «Демография», Регионального проекта «Старшее поколение», Комплекса мероприятий «Территория возможностей», Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В структуру учреждения входят отделение срочной помощи, 6 отделений социальной помощи на дому, отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ранней помощи, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с участковой службой, отделение «Семейный многофункциональный центр». Специалисты учреждения оказывают социальную помощь гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и форме обслуживания на дому в том числе, получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности. Гражданам оказываются социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные услуги.

В 2025 году **Государственное задание** выполнено в полном объёме.

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Форма обслуживания	Утверждено в государственном задании на год	Выполнение
Доставка лиц старше 65 лет	полустационар	440 чел.	447чел.
Отделение дневного пребывания (дети)	полустационар	175 чел.	175 чел.
Отделение срочных социальных услуг	полустационар	1400 чел.	1392 чел.
Срочные социальные услуги (дети)	полустационар	500 чел.	509 чел.
Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	На дому	512 чел.	553чел.
Социальное обслуживание на дому (семьи с детьми)	На дому	350 чел.	338 чел.
Срочные социальные услуги (дети)	На дому	1000 чел.	1007 чел.

Независимая оценка качества

В 2025 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг впервые осуществлялось независимым оператором ООО ИЦ «НОВИ». По запросу оператора своевременно проведено онлайн-анкетирование граждан, направлены информационные и фото материалы. По результатам независимой оценки качества учреждение итоговый показатель 99,94 баллов, по рейтингу региональных комплексных центров социального обслуживания населения -2 место.

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ.

Кадровая работа в ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» ведётся в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными актами учреждения.

В учреждение работают грамотные и перспективные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» обладает высоким кадровым потенциалом, где все специалисты имеют высшее и среднее специальное образование, социальные работники также высшее, среднее специальное и среднее образование, что дает перспективу высокого профессионального уровня кадрового состава.

На 31.12.2025 года число штатных должностей составляет 131 ед., фактический списочный состав составляет 124 человек. Из них: внутренних совместителей 0 единиц, внешних совместителей 3 единицы.

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ КАДРАМИ:

Основные работники	Административно-управленческий персонал	Вспомогательный персонал	Всего
95%	100%	100%	95%

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ПЕРЕПОДГОТОВКА, УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ:

С целью непрерывного повышения уровня квалификации работников ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения», обновления теоретических и практических навыков, повышения профессионального мастерства сотрудники учреждения в течение 2025 года прошли повышение квалификации, профессиональную переподготовку и участвовали в семинарах. Всего **36 сотрудников**. При этом эффективно использовались внешние и внутренние образовательные ресурсы с использованием новых обучающих технологий – дистанционное обучение, онлайн-занятия, онлайн-семинары, видеоконференции и т.д. Проведена проверка знаний требований охраны труда в количестве 8 сотрудников и проверка навыков оказания первой помощи пострадавшим в количестве 8 сотрудников. Социальные работники в количестве 6 человек освоили программу профессионального обучения по должности служащего «Социальный работник» с присвоением квалификации Социальный работник 3 категории.

С целью повышения рейтинга Владимирской области в сфере финансовой грамотности на федеральном уровне сотрудники в количестве 25 человек прошли дистанционный курс Банка России «Практичные финансы: от знаний к действиям» с получением сертификатов, а также прослушали вебинары онлайн-проекта Банка России «Финансовый навигатор».

В рамках повышения профессиональной компетенции сотрудники учреждения приняли участие в вебинарах, а также семинарах различного уровня:

- «Когда семьи – ресурс, а когда зона риска в социально-психологическом сопровождении участников СВО. Что нужно знать специалистам»;
- «Система оказания комплексной помощи детям от рождения до 3 лет, имеющим нарушения в развитии»;
- «Социальная адаптация человека с аутизмом»;
- «Скрининг по результатам первичного приёма детей с аутизмом до 3х лет»;
- Ежегодный форум «Социальные идеи для нового времени»;
- IV международный форум «СОЦИО»;
- III научно-практическая конференция «1000 первых дней: ранняя помощь детям и их семьям»;
- Модель создания служб семейной медиации в учреждениях социального обслуживания»;
- «Когда семья – ресурс, когда зона риска в социально-психологическом сопровождении участников СВО»;
- «Ресурсы НКО по поддержке материнства и детства»;

- «Укрепление психического здоровья и профилактика суицидальных явлений в детстве и подростковой среде».

В целях стимулирования профессиональной деятельности работников, распространения передовых форм и методов их работы в учреждении третий год проводится фестиваль социальных практик, предшествующий Всероссийскому конкурсу профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. В 2025 году на фестиваль были представлены такие социальные практики как «Открытый мир», «Спорт объединяет», «Единство разных» «Право жить» «Всегда быть рядом», реализуемые в отделениях оказывающие услуги семьям с детьми. Специалисты, работающие с гражданами пожилого возраста, презентовали практики «Целительная сила творчества», «Я рисую пластилином» «Сказкотерапия», «Гармония жизни».

На областной этап участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания - 2025. от учреждения направлены конкурсные материалы, которые достойно были оценены областной конкурсной комиссией в следующих номинациях:

-Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской, труднодоступной и отдалённой местности «Целительная сила творчества» , заведующей ОСП 4 Бобылёвой Татьяной Николаевной ; (2 место);

-Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми «Единство разных», специалистом по социальной работе отделения профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних Мастеровой Еленой Юрьевной; (3 место);

-Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Спорт объединяет», специалистом по социальной работе Триппель Натальей Анатольевной (2 место),

К Дню социального работника Грамотами Главы администрации Александровского района и Советом народных депутатов муниципального образования Александровского муниципального района Владимирской области отмечены 16 сотрудников.

С целью сплочения коллектива для сотрудников организованы выезды на базу отдыха в «Подворье Тириново», в театр «Дубрава» Московской области, водный поход на рафтах.

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ГОДА ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА и 80-ЛЕТИЯ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ.

В целях сохранения исторической памяти, в благодарность ветеранам и для признания подвига участников специальной военной операции 2025 год указом Президента российской Федерации был объявлен Годом Защитника Отечества и 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г.

К празднованию Дня Победы проведено обследование социально-экономического положения 179 ветеранов. Организовано торжественное чествование 224 ветеранов. В волонтерских акциях приняли участие 283 человек.

На праздничные концерты, чаепития «Память пылающих лет» пришли 170 человек. Получатели социальных услуг совместно со специалистами учреждения подготовили и провели онлайн видеопоздравления ветеранов (95 чел.), акции «Хочешь мира? Помни о войне!» (127 чел.), «От всей души с поклоном и любовью!» (232 чел.), «Наследники Победы» (155 чел.), организовали работу в творческих мастерских «Подарок ветерану» (214 чел.), приняли участие в областных конкурсах детского рисунка, фотоконкурсе «Твой герой», «Это нам не забыть никогда», конкурсе рисунков «Ради мира на земле!», оформлено 86 мобильных выставок, интерактивных уголков. Информацию об исторических днях Великой Отечественной войны получали через посещение экспозиций в музеях, мероприятия в рамках виртуального и социального туризма. Всего к мероприятиям по подготовке и празднованию Дня Победы было привлечено 3845 человек.

Одними из приоритетов в работе учреждения в 2025 году стали мероприятия, приуроченные к Году Защитника Отечества по поддержке участников СВО и членов их семей. В отделениях социальной помощи на дому обслуживание получили 11 человек, в отделениях, оказывающих услуги семьям с детьми, на социальном обслуживании состояло **24** семьи. В Семейный многофункциональный центр обратились 6 семей участников СВО. Для работы с данной категорией использовались различные практики: мобильное консультирование, распространение информационных буклетов о мерах поддержки, ознакомление с мерами государственной поддержки в вопросах трудоустройства и открытия собственного дела, психологическая помощь, включающая кризисное консультирование, работу с острыми моментами, обучение быстро снимать эмоциональное напряжение, юридические консультации «Задайте вопрос сейчас».

В рамках работы общественной площадки при СМФЦ по повышению уровня трудоустройства участников специальной военной операции был организован прием граждан специалистом Александровского центра занятости на площадке СМФЦ в соответствии с утвержденным графиком. Специалисты СМФЦ принимали участие в заседании клуба "Защитники СВОбоды", созданного при службе занятости г. Александрова. В соответствии с планом работы общественной площадки в конференц-зале ГАУ ВО «Бизнес-инкубатор» для участников СВО и членов их семей отделением СМФЦ была организована и проведена информационная встреча на тему: «Ознакомление с мерами государственной поддержки в вопросах трудоустройства и открытия собственного дела участников СВО и членов их семей» с участием представителей Александровского ЦЗН, фонда «Защитники Отечества», ГКУ ОСЗН по Александровскому району и ГАУ "Бизнес-инкубатор "Мой бизнес. Совместно в Александровском ЦЗН для участников СВО и членов их семей был проведен психологический тренинг «Подготовка к собеседованию и самопрезентация. Правила составления эффективного резюме». В рамках работы общественной площадки при СМФЦ по повышению уровня трудоустройства участников специальной военной операции, а также для выстраивания в рамках

межведомственного взаимодействия единой системы адресной помощи военнослужащим на территории Александровского района в СМФЦ прошло заседание информационного круглого стола на тему: "Актуальные вопросы оказания своевременной и эффективной помощи участникам специальной военной операции и членам их семей" с участием представителей администрации Александровского района, учреждений социальной сферы, РПЦ, военкомата, фонда «Защитники Отечества».

Для семей с детьми участников СВО в течение года была реализована Программа семейного выходного дня, включающая в себя экскурсии, праздники, мастер-классы, концерты. Сотрудниками учреждения и получателями социальных услуг проведены благотворительные акции «Сила добра» по сбору и отправлению посылок в зону СВО, «Помоги собраться в школу» для детей участников СВО, мастер-классы по изготовлению блиндажных свечей, «Сухой душ для солдата». Организованы экскурсии в волонтерский центр "ZOV" с проведением мастер-класса по плетению маскировочных сеток для СВО. В целях популяризации правдивых сведений о подвиге нашего народа, о связи поколений проведены информационные мероприятия: «На страже Родины» о героях СВО Владимирской области, «Патриоты России» на тему: «Герои нашего времени- истории мужества и отваги бойцов специальной военной операции, учителям – участникам СВО посвящается» «Герои России. В областном фотоконкурсе «Твой Герой» приняли участие 15 получателей социальных услуг, 8 работ направлены на областной этап конкурса. С целью сохранения и популяризации семейной памяти о Великой Отечественной войне и участниках боевых действий, включая специальную военную операцию учреждение приняло участие в областной акции «Семья Героя», представив семьи Назаровых и Пешуковых.

Внедрение в работу учреждения Национальных проектов.

С января 2025 года в России запущены 20 национальных проектов, среди которых есть и социальные. Некоторые социальные национальные проекты, реализуются во Владимирской области.

Национальный проект «Семья».

В рамках национального проекта «Семья» по линии Министерства соцзащиты действует три проекта: «Поддержка семьи», «Многодетная семья» и «Старшее поколение».

«Поддержка семьи», «Многодетная семья»

В рамках выполнения мероприятий региональной программы «Повышение рождаемости во Владимирской области на 2024-2027 г. г.», включающая в себя мероприятия по улучшению демографической ситуации в регионе с 2025 года значительно усилены меры социальной поддержки многодетных семей. В Александровском районе в 2025 году проживало 1695 многодетных семей, пользовались социальной поддержкой -1324 семьи. Специалисты учреждения совместно с медицинскими учреждениями и ГКУ ОСЗН по Александровскому району в течение года информировали молодые семьи, многодетные семьи,

беременных женщин о новых мерах социальной поддержки лично, через средства массовой информации, сайты и социальные сети.

На базе учреждения с января 2025 года функционирует отделение «Семейный многофункциональный центр», в котором семьи с детьми, прежде всего, социально-уязвимых категорий, могут в одном месте получить комплексную помощь в максимально короткие сроки. Внедрение новых информационных сервисов исключает необходимость семей с детьми, проживающих в сельских поселениях, выезжать за пределы поселения за получением помощи. Проведена большая работа по переоборудованию и ремонту помещений для организации работы отделения «Семейный МФЦ». Оборудованы автоматизированные рабочие места, приобретена новая мебель, интерактивный киоск и интерактивный стол «Черепашка», психологический комплекс «Классикор», полиграфическая продукция. На подготовку и открытие нового отделения было израсходовано 3 623 328, 84 рублей.

На базе Семейного многофункционального центра открыт Пункт проката детских вещей, необходимых после рождения. Здесь можно взять предметы первой необходимости для новорождённых. Это позволяет молодым родителям сэкономить средства на покупку дорогостоящих товаров и сосредоточиться на заботе о ребёнке. В 2025 году для Пункта проката приобретено 430 единиц (18 наименований) товаров на сумму 1.073677,10. В 2025 году услугами Пункта проката воспользовались **287** семей.

С целью поддержки семей по безопасности и предотвращения пожароопасной ситуации **215** многодетным семьям, семьям, находящимся в социально опасном положении и семьям, воспитывающим детей с ОВЗ бесплатно установлено **645** пожарных извещателей, проведена замена батареек в датчиках, установленных в 2024 году.

В 2025 году продолжена реализация Комплекса мер по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью при софинансировании с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На эти цели из средств областного бюджета выделено 300,0 тыс. рублей, из средств Фонда 972,2 тыс. рублей. Ранее приобретённое оборудование и материалы для детей с инвалидностью, поддержки родителей в реабилитации и абилитации детей в домашних условиях, пополнилось роккербортом (космоборт), массажёрами «Су-Джок», балансировочной доской, распорками для ребёнка с ДЦП, велотренажёром для детей с ДЦП «Велолидер», тренажёром Гросса для детей с ДЦП, интерактивным полом, ковром фиброскопическим «Звёздное небо», стем - панелью, развивающим модулем «Бизиборд». Специалист по социальной работе прошла обучение по направлению «Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями» в г. Тверь. Заведующий отделением реабилитации детей с ОВЗ и ранней помощи прошла обучение на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца «Забота» по направлению «Система деятельности учреждения по оказанию помощи

семьям, воспитывающим детей-инвалидов с использованием успешных социальных сервисов, включая создание социальных служб «Домашний микрореабилитационный центр». Продолжено обучение родителей по программе родительской самопомощи «Кафедра родительских наук». В программу включены все формы работы с семьёй: консультации, мастер-классы, беседы, дистанционное сопровождение, культурно-массовые мероприятия, экскурсии. В «Школе реабилитации и ухода» родители получили ценный опыт по уходу за детьми с тяжёлыми множественными нарушениями развития прошли, воспитанию и социализации их в обществе. Прделанная работа является профилактикой помещения детей-инвалидов в учреждения на стационарные формы социального обслуживания, сохранение семейного воспитания детей целевой группы. На базе учреждения продолжили работу два родительских клуба общения: «Родные сердца» и «Папа особого ребёнка». Родителям предоставлена возможность делиться своим опытом воспитания и реабилитации детей, а также организовывать совместный досуг. Организован «Клуб общения «Собеседник». В работу этого клуба вовлечены семьи (как дети, так и родители). Цель создания такого клуба- развитие коммуникативных качеств у маломобильных детей-инвалидов. Общение проходит в дистанционном формате. Функционирует пункт проката реабилитационного оборудования. За отчётный период услугами пункта проката воспользовались 45 человек. Приобретённые ранее планшеты использовались ПСУ для организации занятий в дистанционной форме со специалистами отделения.

Раннюю помощь получили 7 семей, воспитывающих детей до 3 лет в рамках практики «Первые шаги». Специалистами отделения проведено 48 занятий, 12 бесед, 6 развлекательных мероприятий.

В отделении продолжает функционировать «Группа кратковременного ухода». За год обслужено 5 семей, проведено 76 мероприятий с детьми развивающей направленности.

В рамках практики «Социальная няня» 12 услуг оказано 4 семьям, воспитывающим маломобильных детей.

Специалисты отделения оказали реабилитационную поддержку семьям на дому (практика «Домашний микрореабилитационный центр»). Мобильная бригада в составе психолога, специалиста по реабилитационной работе, специалистов по социальной работе) совершила 44 выезда в семьи, нуждающихся в помощи

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи реализуется практика «Волонтёр всегда поможет». Проведено 68 мероприятий с участием волонтёров. Продолжает работать оздоровительная группа «Здоровейка», занятия которой проходят на базе ФОК «Олимп» и СК «Фазтон». За полугодие проведено 30 занятий. Организовано 6 экскурсий с участием волонтёров, 12 просмотров кинофильмов в рамках «Семейного выходного дня». Специалисты отделения взаимодействуют с Автономной некоммерческой организацией поддержки родителей детей подростков и

молодых людей с ментальными особенностями «Особый мир 365», зарегистрированной в 2025 году.

Повышенное внимание уделяется семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, состоящим на социальном обслуживании в отделении профилактики правонарушений и преступлений с участковой службой. Консультативные пункты работают в городах Карabanово и Струнино Для выявления и устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, создания условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса, специалистами отделения разработаны профилактические программы «Не оступись!», «Единство разных», «Летний калейдоскоп», «Право жить» , «Всегда быть рядом», «Разноцветное детство». В рамках выполнения ИППСУ и мероприятий по социальному сопровождению используются такие формы работы как дискуссии, профилактические беседы, встречи, индивидуальные консультации; привлечение детей к участию в конкурсах, праздники, экскурсионные поездки. Отделение профилактики правонарушений и беспризорности несовершеннолетних активно сотрудничает с социальными партнёрами. На базе учреждения 2 раза в месяц проводятся заседания межведомственной рабочей группы, заведующая отделением входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних. Специалисты отделения приняли участие в **47** межведомственных рейдах, во время которых посетили **77** семей, , в том числе операциях «Подросток», «Семья», Дне единых действий в загородных оздоровительных лагерях «Вредные привычки», в летний период по программе «Здесь отчий дом и здесь моё начало», на базе отделения работали **3** социально-реабилитационные группы кратковременного пребывания.

Совместно с образовательными учреждениями в школах города проведено **9** квест игр «Ты в мире правил», «Мир без жестокости и насилия», в которых приняли участие более **500** детей.

В текущем году специалистами отделения профилактики проводилась определённая работа по выполнению Плана по совершенствованию работы органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних во Владимирской области по итогам выезда сотрудников аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в рамках Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства 19-20 декабря 2024г. На конец 2025 года на учёте в ЕБД «Дети в социально опасном положении» состояли **37** несовершеннолетних из **17** семей. В социально-реабилитационные центры были направлены **32** ребенка из **19** семей, в том числе **7** детей помещены повторно(неоднократно) Причины направления в стационарные отделения социального обслуживания ненадлежащее исполнение родительских обязанностей 30, внутрисемейный конфликт **7**. Во время нахождения детей в

СРЦН, 3 родителям, в рамках реализации ИППСУ, оказалось содействие в лечении от алкогольной или наркотической зависимости 3. Получили психологическую помощь по коррекции детско-родительских отношений 3 человека, гуманитарную помощь (одежда, обувь, предметы первой необходимости, продукты питания) 9 человек. По итогам работы с данной категорией 17 детей были возвращены в семьи

Национальный проект «Продолжительная и активная жизнь»

Президент страны Владимир Владимирович Путин анонсировал новый национальный проект «Продолжительная и активная жизнь», который стартовал в 2025 году. Внимание на государственном уровне уделяется всем поколениям, и пожилым людям, безусловно, тоже. Главным результатом проекта «Продолжительная и активная жизнь» должно стать существенное продление долголетия россиян. Глава государства обозначил следующие цели: к 2030 году продолжительность жизни должна возрасти не менее чем до 78 лет, а в 2036-м приблизиться к 81 году. Этот национальный проект - логическое продолжение нацпроекта «Активное долголетие».

Региональный проект «Старшее поколение». Программа «Активное долголетие»

Продолжается работа по повышению качества жизни пожилых людей. В рамках реализации пунктов Плана мероприятий второго этапа «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» (Распоряжение администрации Владимирской области от 09.02. №99), в текущем году уделялось внимание мерам по повышению качества и доступности медицинской помощи для лиц старше трудоспособного возраста Обеспечено взаимодействие с ГБУЗ ВО «Александровская районная больница по проведению диспансеризации 440 лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, размещение, при необходимости, получателей социальных услуг в паллиативное отделение, оформление документов для получения инвалидности, медицинской карты в стационарное учреждение социального обслуживания. Для профилактики когнитивных расстройств у граждан старшего поколения социальными работниками использовались различные формы арттерапии, мастер-классы, проводились мини клубы по интересам. Особое внимание уделялось информированности не только по вопросам охраны здоровья старшего поколения, но и их защите от мошеннических действий.

Развитие современных форм социального обслуживания, повышение качества предоставляемых услуг гражданам старшего поколения социальных услуг осуществлялось через обслуживание на дому 642 граждан, реализацию стационаророзмещающих технологий, позволяющих гражданам старшего поколения проживать дома, таких как приёмная семья - 2 семьи, персональный помощник для лиц с ограничениями функции опорно-двигательного аппарата - 11 персональных помощников .

С целью качественного удовлетворения индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в практику работы внедрены новые формы и методы социального обслуживания на дому получателей социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов познавательные-развивающие уроки истории, географии, обществознания, геометрии, проведение физкультурминутки, творческих мастерских, познавательных викторин, информационных циклов «На страже Родины» о героях СВО.

Для улучшения качества жизни старшего поколения и инвалидов на базе отделения срочной помощи продолжилось дооснащение пункта проката средствами социальной адаптации и социальной реабилитации. В текущем году приобретено **16** наименований на общую сумму **248593,52** рублей. По заявлениям граждан обеспечены протезно-ортопедическими изделиями **37** человек и **30** человек техническими средствами реабилитации. **74** человека воспользовались услугой «Социальное такси». Продолжает внедрение технология «Санаторий на дому», предусматривающая выдачу специального медицинского оборудования на дом. Для обслуживания граждан, проживающих в дальних населенных пунктах района, имеющих слаборазвитую инфраструктуру, по графику работает «Мобильная бригада».

Во исполнение приказа Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 22.02.2024 №73 «Об исполнении распоряжения Правительства области от 12.02.2024 №75-р «Об утверждении Плана по сокращению (профилактике) очередности пожилых граждан и инвалидов для помещения в стационарные организации социального обслуживания во Владимирской области», в текущем году проводилась подготовительная работа по внедрению в работу учреждения в 2026 году проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В рамках методического сопровождения в сентябре 2025 г. Благотворительным фондом «Старость в радость» прошло обучение социальных работников. Продолжена работа по расширению применения стационарозамещающих технологий.

С целью повышения качества жизни граждан старшего поколения создаются условия для поддержания активной продолжительной жизни граждан пожилого возраста.

Распоряжением Правительства Владимирской области от 28.02.2025г. №102-р утверждён план мероприятий по реализации региональной программы Владимирской области «Активное долголетие» на 2025-2030 годы. В рамках регионального **проекта «Старшее поколение» реализуется программа «Активное долголетие»** для пожилых людей, включающая в себя образовательные проекты, культурно-досуговые мероприятия, творческие программы, занятия физической культурой и спортом, волонтерская деятельность. По итогам 2025 года в вышеназванных проектах приняли участие 8822 человек. 113 граждан старшего поколения посещали занятия в университетах «третьего» возраста на факультетах «Правовые знания», «Культурология», «Юриспруденция», «Здоровье», Психология» 62 чел. курсы

компьютерной и финансовой грамотности, 99 чел. клубы по интересам, мини-клубы общения, 102 чел. группы здоровья и «скандинавской» ходьбы являлись «серебряными» волонтерами, в проведении мероприятий не только для детей и молодёжи, но и своих сверстников. Среди пенсионеров очень много тех, кто готов поддерживать других. Сейчас на первый план вышла помощь участникам СВО. «Серебряные волонтеры» плетут маскировочные сети, делают блиндажные свечи, собирают заготовки для сухого душа, шьют текстильные изделия, пишут трогательные письма поддержки военнослужащим, показывая тем самым, что помочь бойцам может каждый.

Активно реализуется технология «Социальный туризм». Это экскурсии, туристические поездки, ознакомление с местными памятниками истории, культуры, народными традициями и ремёслами. Кроме того, путешествия к историческим достопримечательностям проводятся и виртуально с помощью интернет-сервисов. В этом году участники клуба «Активное долголетие» совершили 42 экскурсии по родному краю, среди них Свято-Троицкий Стефано – Махрицкий монастырь, город Киржач и место гибели Ю.А. Гагарина и В.С. Серегина, Усадьба Мураново, г. Павловский Посад, г. Юрьев Польский. Посетили «Музей Жостовской фабрики декоративной росписи» и мастер класс «Производство покровских пряников», новые экспозиции местных музеев, моноспектакль «Музы Маяковского», вечер гитарной музыки Гариб Кулиев «Литературно-музыкальный концерт академического хора «Лотос» из г. Киржач, спектакль «Искусство на линии фронта».

С целью сохранения качественной жизни и укрепления здоровья группа любителей скандинавской ходьбы обеспечены палками-нордиками, организованы группы «Здоровье» на базе ФОК «Олимп и Дома спорта г. Струнино. Граждане старшего поколения приняли активное участие в спортивном соревновании по северной ходьбе на стадионе «Рекорд».

Продолжена работа по обеспечению доступа граждан старшего поколения к образовательным и информационным ресурсам через курсы компьютерной грамотности, работу с порталом государственных услуг, государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, смарт-обучением.

С целью повышения информированности граждан старшего поколения о проводимых в рамках региональной программы мероприятиях, возможности участия в них граждан старшего поколения внедряется программа «Дневник самоконтроля»

Особая категория обслуживаемых – это молодые люди с инвалидностью старше 18 лет. На базе отделения срочной помощи продолжил работу клуб «Вера, Надежда, Любовь», главная задача которого интеграция молодёжи с ограниченными возможностями здоровья в социум, создание новых и развитие слабых социальных связей. В 2025 году количество участников, активно посещающих мероприятия клуба, увеличилось до 51 человека, в т.ч. сопровождающие лица (мамы). Для молодых людей организованы экскурсии в музеи города и района, монастыри, участие в фестивалях – конкурсах, посещение развлекательных центров, спектаклей,

цирка, кинотеатров, мастер классов. В текущем году отмечается тесное сотрудничество с библиотекой «Милосердие» и городским парком. Проведено 7 совместных мероприятий.

Работа по безопасности жизнедеятельности (по созданию безопасных условий).

Мероприятия по безопасности проводились согласно принятым планам по пожарной, антитеррористической безопасности, охраны труда и технике безопасности, безопасной эксплуатации зданий и сооружений.

Обеспечение пожарной безопасности и электробезопасности.

Здания ГБУСО ВО «АКЧСОН» оборудованы системой оповещения людей о пожаре и информирования подразделений пожарной части о возникновении ЧС. Обслуживающей организацией ООО «Алекстелесвязьмонтаж» в течении года ежемесячно проводится контроль работоспособности системы автоматической пожарной сигнализации, аварийного освещения, голосового оповещения и системы «Стрелец-мониторинг», о чем свидетельствуют акты проверок.

Ежеквартально проводится проверка огнетушителей: их наличие в помещениях, их исправность и срок годности.

Согласно графика проводились вводные, повторные и внеплановые инструктажи, беседы с сотрудниками учреждения, а также с получателями социальных услуг как взрослых, так и несовершеннолетних.

Перед проведением массовых мероприятий проводилась проверка противопожарного состояния помещений учреждения и эвакуационных выходов на соответствие требованиям пожарной безопасности.

Проведены учебные эвакуации людей при возникновении условного пожара.

Обслуживающими организациями, а также сотрудниками учреждения в течении года проверялись на соответствие требованиям электробезопасности: электрощитовые, освещение, электрическое оборудование в помещениях учреждения. По мере поступления заменялись электросветильники. Электророзетки, электровыключатели и электропроводка содержатся в исправном состоянии, замена их производится по мере необходимости. Проводятся инструктажи по электробезопасности с персоналом.

Антитеррористическая безопасность и противодействие экстремизму.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности и недопущения диверсионно-террористических актов в ГБУСО ВО «АКЧСОН» проведены следующие мероприятия:

- работает система видеонаблюдения;
- здания учреждения оснащены стационарными и переносными тревожными кнопками вызова вневедомственной охраны;
- проводились инструктажи с сотрудниками по мерам безопасности в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;
- оформлены стенды, где имеется информация с номерами телефонов и инструкциями по действиям при возникновении пожара и других ЧС;

- проводился ежедневно контроль по обеспечению безопасности зданий и прилегающих территорий с целью своевременного обнаружения и предотвращения опасных проявлений и ситуаций;
- регулярно проводились инструктажи с персоналом;
- обеспечена связь с соответствующими службами;
- периодически проводилась разъяснительная работа среди сотрудников учреждения, а также с получателями социальных услуг как взрослых, так и несовершеннолетних по правилам поведения в условиях сложной криминогенной обстановки, организовывались встречи с сотрудниками правоохранительных органов с целью разъяснения правил безопасного поведения на улице, с незнакомыми людьми, а также по вопросу профилактики правонарушений экстремисткой направленности среди подростков;
- разработан план эвакуации и алгоритм действия сотрудников на случай поступления угрозы взрыва, возникновения ЧС;
- в праздничные дни было организовано дежурство из числа руководящего состава.

Охрана труда и соблюдение требований безопасности.

Вопросы охраны труда и техники безопасности рассматриваются в учреждении в соответствии с действующим законодательством о труде, ведомственными нормативными документами и иными локальными актами по охране труда и направлены на создание условий труда, соответствующих требованиям сохранения жизни и здоровья сотрудников.

Со всеми сотрудниками учреждения проведены плановые инструктажи на рабочем месте, о чем сделаны записи в соответствующих журналах установленной формы. Вновь принятые сотрудники прошли обучение по охране труда, имеются соответствующие документы о прохождении обучения. Разработана и ведется необходимая документация (приказы, планы, инструкции, Положения, Правила, журналы, Программы). Проведена специальная оценка условий труда (СОУТ).

В соответствии с СОУТ проводится обязательный медицинский осмотр сотрудников в установленные сроки.

Выполняются задачи по уборке и санобработке, покосу травы и благоустройство территории, прилегающей к зданиям.

Задачи и основные направления деятельности учреждения на 2026 год.

Президент РФ Путин В.В. объявил 2026 год в стране Годом единства и народов России – укрепить дружеские связи и взаимопонимание между различными этносами, проживающими на территории многонационального государства.

1. Развитие деятельности Учреждения по предоставлению социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости граждан:

- выполнение государственного задания 100%;

- удовлетворенность потребителей качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых Учреждением;
- расширение применения стационарозамещающих технологий;
- вовлечение старшего поколения в активную социальную жизнь, активным занятиям физкультурой и спортом, лечебной физкультурой и нейробикой;
- реализация плана мероприятий («дорожной карты») по созданию СДУ на территории Александровского района, а также достижения целевого показателя;
- организация и функционирование «Школы ухода», в рамках реализации плана мероприятий по созданию СДУ;
- пополнение наименований реабилитационного оборудования для пункта проката в соответствии с потребностями получателей социальных услуг.

2. Развитие и дальнейшая интеграция с гражданскими институтами (общественные организации, негосударственные поставщики социальных услуг, волонтерские организации и пр.) и социальными партнерами:

- выполнение мероприятий в рамках, объявленного Президентом 2026 года - Годом единства народов России;
- актуализация и реализация соглашений о взаимодействии и сотрудничестве между учреждением и с гражданскими институтами (общественные организации, негосударственные поставщики социальных услуг, волонтерские организации и пр.) и социальными партнерами;
- привлечение новых партнёров государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и другие), а также общественных организаций и объединений, в совместную деятельность по оказанию комплексной социальной поддержки гражданам;
- увеличение количества волонтеров;
- участие в работе межведомственных комиссий, рабочих групп, в том числе по достижению целевых значений межведомственных ключевых показателей результативности деятельности.

3. Развитие кадрового потенциала и внедрение инновационных кадровых технологий:

- повышение квалификации, прошедших профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в Учреждении деятельности;
- прохождение работниками плановой аттестации на соответствие занимаемой должности;
- участие в мероприятиях муниципального, окружного, всероссийского уровня;
- формирование кадрового резерва Учреждения.

4. Формирование положительного имиджа Учреждения для повышения лояльности со стороны получателей социальных услуг:

- обеспечение функционирования и обновления официального сайта Учреждения;
- размещение информации о работе Учреждения в СМИ;
- проведение информационных акций, дней открытых дверей, круглых столов и семинаров;
- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе Учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг получателями социальных услуг, от общего числа опрошенных, не менее 95%;
- информирование граждан о деятельности Учреждения посредством мобильной связи.

5. Развитие инфраструктуры учреждения, в том числе создание условий для повышения доступности и безопасности при предоставлении социальных услуг, а также улучшение материально-технической базы: